

FORMACIÓN PARA EMPLEADOS DE AEROPUERTO: RESUMEN Y ORIENTACIÓN PARA LÍDERES



#DestinoEsperanza



RESUMEN

Se recomienda que los líderes de aeropuertos y otros centros de transporte desarrollen e implementen un enfoque integral contra la trata de personas. A menudo, el proceso comienza al dar a los empleados materiales de formación para concientizarlos sobre este delito con información sobre el trauma.

Cuando los empleados de aeropuerto saben reconocer los signos de la trata de personas, es más probable que reporten un posible incidente y que posibiliten que alguien pueda salir de una situación de explotación.



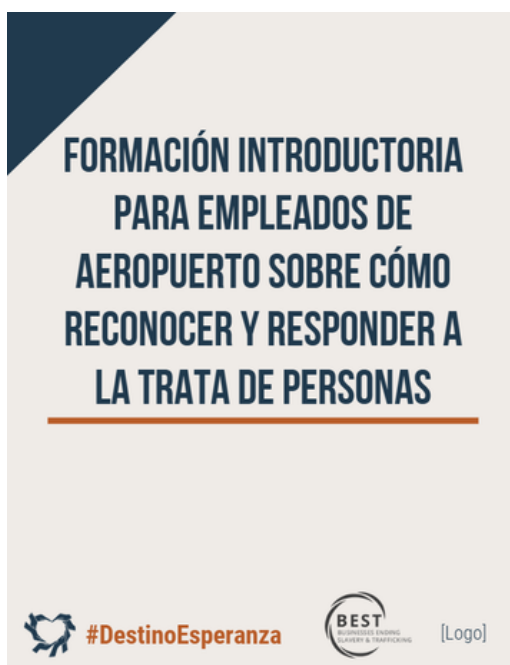
#DestinoEsperanza

MATERIALES DE FORMACIÓN

PDF de formación para empleados de aeropuerto

El PDF de formación para empleados de aeropuerto se creó para que los líderes les dieran a sus empleados el contenido de formación más integral de estas herramientas. Tiene distintas secciones con información sobre el tráfico laboral y la trata de personas; describen indicadores conductuales de fuerza, fraude y coacción; explican cómo responder a posibles signos de trata de personas y dan recomendaciones sobre qué más se puede hacer para contrarrestarla.

El contenido desarrollado en el PDF fue creación colaborativa de líderes sobrevivientes para garantizar que la información sea exacta y presentada de forma que reduzca el riesgo de causar daño involuntario a personas que ya sientan un miedo inmenso.



ÍNDICE

Resumen.....	3
Definición de trata de personas.....	4
Trata de personas en aeropuertos.....	6
Mitos y verdades de la trata de personas.....	7
Indicadores de trata de personas.....	9
Cómo responder a posibles signos de trata de personas.....	12
Recomendaciones y oportunidades.....	14
Notas finales.....	16

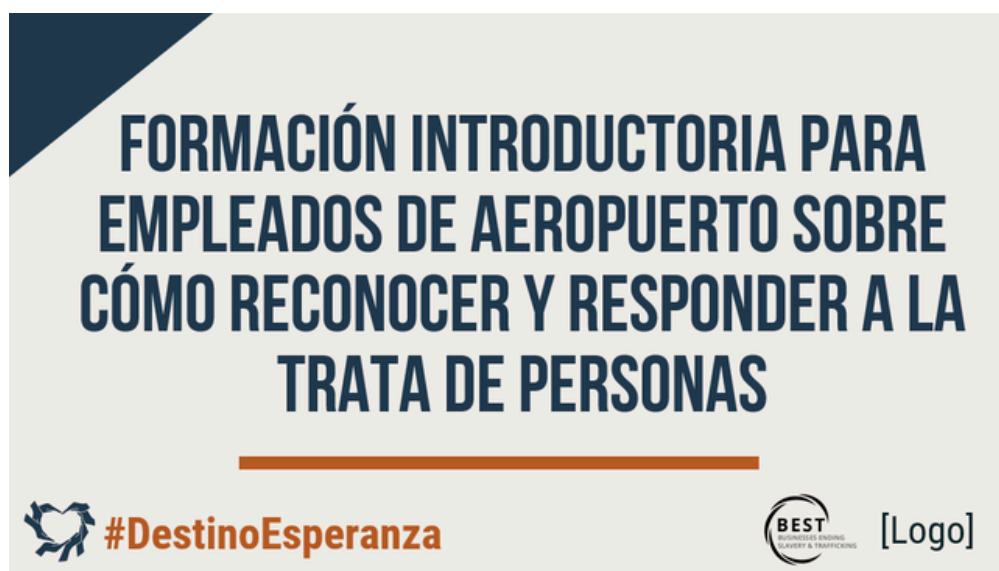


#DestinoEsperanza



PowerPoint (PPT) de formación para empleados de aeropuerto

El PPT de formación para empleados de aeropuerto deriva del PDF ya descrito. Permite a los líderes presentar a los empleados una síntesis de la información clave. Se recomienda introducir esta presentación como complementaria del PDF, ya que este detalla en más profundidad cada aspecto de cómo contrarrestar la trata de personas.



ÍNDICE

- Definición de trata de personas
- Trata de personas en aeropuertos
- Mitos y verdades de la trata de personas
- Indicadores de trata de personas
- Cómo responder a posibles signos de trata de personas
- Recomendaciones y oportunidades



#DestinoEsperanza



#DestinoEsperanza

Tarjeta de formación para empleados de aeropuerto

La tarjeta de formación para empleados de aeropuerto es una tarjeta de bolsillo y puede imprimirse. Contiene información resumida sobre la definición de trata de personas, qué hacer si un empleado sospecha que hay trata y los indicadores conductuales de trata de personas específicos de los viajes aéreos. La tarjeta debe distribuirse a los empleados que hayan leído el PDF de formación para empleados de aeropuerto o que hayan visto el PPT.

La trata de personas ocurre cuando (1) se emplean la fuerza, el fraude o la coacción para obligar a una persona a trabajar o prostituirse o (2) un menor cambia sexo por algo de valor.

SI SOSPECHA DE TRATA DE PERSONAS

Si una posible víctima de trata desea que llame a las autoridades locales, **llame al 911**. Si la víctima no desea que llame a las autoridades, dele el número de la **línea nacional contra la trata de personas del país en el que se encuentra**:

- Línea nacional contra la trata de personas de México: 800-5533-000
- Línea nacional contra la trata de personas de EE. UU.: 1-888-373-7888
- Línea nacional contra la trata de personas de Canadá: 1-833-900-1010



#DestinoEsperanza



INDICADORES CONDUCTUALES ESPECÍFICOS DEL VIAJE AÉREO

- Un pasajero que no conoce quién compró su boleto ni sabe cómo lo compró, quién lo recogerá o quién viaja con él.
- Alguien que viaja con una reserva solo de ida, de última hora, en lista de espera o del mismo día, pagada en efectivo por alguien más.
- Alguien que viaja con poco o nada de dinero ni pertenencias, p. ej., sin equipaje de mano.
- Un pasajero que parece no saber qué contiene su equipaje de mano o facturado.
- Alguien cuyos compañeros de viaje hablan por él para rechazar alimentos o bebidas.
- Un viajero que indica saber poco o nada de su destino o de con quién se encontrarán.
- Alguien que usa ropa inadecuada para el clima o ropa utilizada para esconder signos de abuso como heridas o moretones.
- Cualquier otro signo de control, violencia, engaño o manipulación.



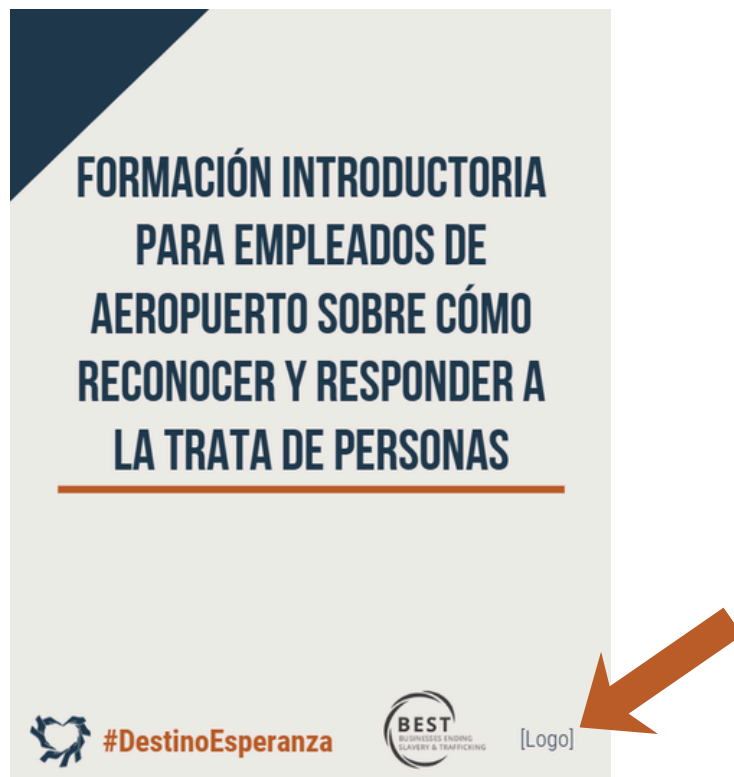
#DestinoEsperanza

Pautas de asociación de marcas

Todos los materiales de formación pueden descargarse y utilizarse sin costo. No se debe eliminar el logotipo de BEST ni alterar el material, con la excepción de la adición del logotipo de un aeropuerto como asociación de marcas.

Los aeropuertos que usen los letreros deben asociar la marca añadiendo su logotipo al PDF y al PPT cubriendo el texto de [Logo] del letrero. Al asociar marcas, use un logotipo que no sea transparente. Se recomienda usar un logotipo blanco y negro para la accesibilidad de las personas con deficiencia visual.

La flecha naranja de abajo señala la ubicación donde debe colocarse el logotipo del aeropuerto en cada archivo de letrero.



#DestinoEsperanza

FORMACIÓN INTRODUCTORIA PARA EMPLEADOS DE AEROPUERTO SOBRE CÓMO RECONOCER Y RESPONDER A LA TRATA DE PERSONAS



#DestinoEsperanza



[Logo]



Los aeropuertos pueden solicitar más información sobre el contenido de formación a BEST al info@bestalliance.org.



#DestinoEsperanza